

## **Kistérségi Gondozási Központ**

### **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

A család és gyermekjóléti szolgálat, egy olyan komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A családsegítő szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. Ezen feladatot Aszód és Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása illetékességi területének összes településén, a családsegítő munkatársak látják el. A családsegítők feladata az információk közvetítése a településeken és a közelben elérhető támogatások, szolgáltatások köréről. Hivatalos ügyek intézésének előmozdítása. Tanácsadás biztosítása életviteli, kapcsolati, gyermeknevelési kérdésekben. Intenzív kapcsolatot ápol az önkéntesen együttműködő vagy együttműködésre kötelezett ügyfelekkel. A szolgálat rendszeresen szervez prevenciós programokat nyári napközis táborok keretében. Az intézmény jelzőrendszert működtet, melynek segítségével tudomást szerez a segítségre szoruló családokról, gyermekekről, személyekről, szükség esetén beavatkozik, a jelzést tevőt informálja a megtett lépésekről.

### **Család és Gyermekjóléti Központ**

A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el. Az aszódi járás településein élő állampolgárok részére, térítésmentesen igénybe vehető speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai és óvodai szociális segítő), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.) a problémák megoldása érdekében. Aszód járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai támogatást biztosít.

#### **Speciális Szolgáltatások biztosítása**

##### **Kapcsolatügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása, valamint a konfliktuskezelő szolgáltatás nyújtása, gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatás biztosítása. A szolgáltatás gyámhivatali vagy bírósági döntést követően vehető igénybe, a Központ egyeztetésével.

##### **Óvodai és iskolai szociális segítők**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel (egyéni, csoportos és közösségi) támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

## **Készenléti Szolgálat**

Készenléti szolgálat: az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott állandóan hívható telefonszám, melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

**A krízishelyzetben hívható telefonszám: 06-30-220-1325**

## **Jogi tanácsadás**

A Szolgálat, valamint a Központ klientúrájában megjelenő jogi kérdéseket, problémákat közvetítik a családsegítők jogi tanácsadásra. Jogászunk mindenféle jogi kérdésben csupán tanácsadást nyújt, beadvány megfogalmazását, jogi nyelven megfogalmazott levelek értelmezését segíti, iránymutatást nyújt a fogadóóra keretében.

A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

## **Pszichológiai tanácsadás**

Jelenleg a Szolgálat, valamint a Központ esetkezeléseiben megjelenő szakmai kompetencián túl mutató kérdésekben közvetítik a családsegítők a pszichológushoz a klienseket.

Elsőbbséget élveznek a krízishelyzetek, amely megoldására a családgondozás mellett pszichológiai támogatást nyújt a tanácsadó. A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

## **Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia**

A családkonzultáció vagy családterápia olyan többszemélyes segítő beszélgetés, amely lehetőséget nyújt családoknak arra, hogy a családtagok közösen találjanak, egy minden fél számára megnyugtató megoldást problémáikra, nehéz élethelyzeteikre. A konzultáció illetve a terápia célja a család minden tagjában igényként megjelenő változás elérése, a megfelelő megoldások megtalálása, a családi rendszer együttes erővel történő “finom újrarahangolása”, kiegyensúlyozottabb kapcsolatrendszerek kiépítése, és ez által boldogabb élet alapjainak letétele. A szolgáltatások előzetes, családsegítői delegálás alapján vehetők igénybe, a szakemberekkel egyeztetett időpontban, a Központ irányításával.

## Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást –szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A Kistérségi Gondozási Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

### **Hogyan igényelhető a házi segítségnyújtás?**

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. A kérelmeket a helyi Család – és Gyermejjóléti Szolgálatoknál és/vagy a Gondozási Központ intézményvezetőjénél lehet bejelenteni.

Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen a mellékelt **kérelem** és **orvosi értékelő lap együttes** kitöltésével kérelmezhető. A térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Ennek alapján dönthető el, hogy a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

### Szociális étkezés

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, melyet önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az idősek nappali ellátását biztosító intézményekből biztosítjuk az étkeztetést, ahol a melegítőkonyhák rendelkeznek az étel kiadagolásának tárgyi feltételéről. Az ellátottak köre:

- aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezéssel más módon gondoskodni,
- fogyatékos, pszichiátriai beteg, hajléktalan vagy szenvedélybeteg részére lehetőséget kell biztosítani, ha igényli az étkezést,

### **A szolgáltatás biztosítása**

Az étkeztetés mindig a lakáshoz legközelebb eső főzőhelyről történik.

Az ételt az igénylő elviheti illetve amennyiben szükséges a házi gondozás keretében lakására szállíthatja.

Az idősök nappali ellátásában, lehetőség van az étkezést helyben is igénybe venni.

### **Nappali ellátás- Idősök klubja**

Aszódon 1974-től működik idősök klubja a Petőfi utcában. 1989-ben megnyitottuk lakossági kezdeményezésre a Falujárók útján működő Idősök Klubját ahol a lakótelep időseinek is lehetősége nyílt a társas kapcsolatokra kellemes időtöltésre. Hévízgyörk településen 2012-ben bővítettük a szolgáltatást egy új épület megnyitásával. **Telephelyek:**

- 2170 Aszód, Petőfi Sándor u. 13.
- 2170 Aszód, Falujárók útja 5.
- 2192 Hévízgyörk, Kossuth Lajos u. 22.

### **Szolgáltatásaink:**

#### **-intézménybe történő szállítás biztosítása,**

-igény szerint napi 3x-i étkezés biztosítása,

-szabadidős programok szervezése,

-szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,

-szakellátáshoz való hozzájutás segítése,

-hivatalos ügyek intézésének segítése,

-életvitelre vonatkozó tanácsadás,

-speciális önszerveződő csoportok támogatása, szervezése,

#### **Az ellátottak köre:**

A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. A társulás lakossága veheti igénybe a szolgáltatást.